

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NAMA UNIT / LAYANAN :

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN REJANG LEBONG

NO. RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NRR RESP.	JK	PEND	PEK
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3,44	P	SMP	SW
2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3,22	L	SMA	WIR
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3,22	P	S1	WIR
4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2,89	L	S1	WIR
5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	P	SMA	PNS
6	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3,33	L	SMA	TNI
7	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2,78	L	S1	PNS
8	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2,67	L	S1	SW
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	S2	PNS
10	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	L	S1	LL
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	P	SMA	LL
12	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3,56	L	SMA	SW
13	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2,00	P	S1	SW
14	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	P	S1	LL
15	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78	L	SMA	LL
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	P	S1	WIR
17	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3,67	L	S1	SW
18	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4,00	P	SMP	SW
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	PNS
20	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	P	SMA	WIR
21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3,33	L	SMA	LL
22	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3,67	P	SMA	SW
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	WIR
24	3	3	1	3	2	3	2	3	2	2,44	L	SMP	WIR
25	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3,22	P	SMA	WIR
26	2	1	2	3	2	1	2	3	3	2,11	P	SMA	WIR
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	WIR
28	3	3	1	3	2	3	2	3	2	2,44	L	SMA	WIR
29	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3,22	L	SMA	WIR
30	2	1	2	3	2	1	2	3	3	2,11	P	SMA	SW
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	SW
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	WIR
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	SW
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	WIR
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	WIR
37	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3,44	L	SMA	WIR

38	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2,56	P	S1	PNS
39	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2,56	P	S1	LL
40	3	3	1	3	2	3	2	3	2	2,44	P	SMP	WIR
41	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3,22	P	SMA	PNS
42	2	1	2	3	2	1	2	3	3	2,11	L	SMA	WIR
43	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78	P	SMA	WIR
44	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2,11	L	SMA	SW
45	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2,33	P	SMP	LL
46	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1,78	P	SD	LL
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
50	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2,89	P	S1	SW
Nilai Unsur	158	152	150	161	153	151	155	149	164				
NRR/ Unsur	3,95	3,04	3,00	3,22	3,06	3,02	3,10	2,98	3,28				
NRR Tertimbang Unsur	0,44	0,34	0,33	0,36	0,34	0,34	0,34	0,33	0,36	3,18			
IKM Unit Pelayanan										79,50			

KETERANGAN

U1-U9	:	Unsur-unsur Pelayanan
NRR	:	Nilai Rata-Rata
IKM	:	Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	:	Jumlah NRR IKM Tertimbang
**)	:	Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR/ Unsur	:	Jumlah Nilai per Unsur dibagi
	:	Jumlah Kuisisioner yang terisi
NRR	:	NRR per Unsur x 0,111 per
Tertimbang	:	Unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Persyaratan	3,95
U2	Prosedur	3,04
U3	Waktu Pelayanan	3,00
U4	Biaya / Tarif	3,22
U5	Produk Layanan	3,06
U6	Kompetensi Pelaksana	3,02
U7	Perilaku Pelaksana	3,10
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2,98
U9	Sarana dan Prasarana	3,28

IKM Unit Pelayanan	B	BAIK
---------------------------	----------	-------------

Mutu Pelayanan			Nilai Interval
A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,54 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,05
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,59



Melegi, 29 Maret 2023
 Direktur RSUD Kabupaten Rejang Lebong

Dr. Reycho Victoria, Sp.An
 NIP. 19800911 200804 1 001