

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NAMA UNIT / LAYANAN :

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN REJANG LEBONG

NO. RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NRR RESP.	JK	PEND	PEK
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3,44	P	SMP	SW
2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3,22	L	SMA	WIR
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3,22	P	S1	WIR
4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2,89	L	S1	WIR
5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	P	SMA	PNS
6	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3,33	L	SMA	TNI
7	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2,78	L	S1	PNS
8	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2,67	L	S1	SW
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	S2	PNS
10	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	L	S1	DLL
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	P	SMA	DLL
12	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3,56	L	SMA	SW
13	3	2	2	3	2	2	1	1	3	2,11	P	S1	SW
14	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	P	S1	DLL
15	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78	L	SMA	DLL
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	P	D3	PNS
17	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3,56	L	S1	WIR
18	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4,00	P	SMP	PNS
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
20	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2,56	P	D3	SW
21	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3,44	P	SMA	PNS
22	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3,67	L	S1	WIR
23	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2,67	L	S1	DLL
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	PNS
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	P	SMA	DLL
26	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	P	S1	DLL
27	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	L	SMA	PNS
28	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2,44	L	S1	SW
29	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3,56	P	SMP	WIR
30	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	S1	WIR
31	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3,00	P	S1	PNS
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	PNS
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	WIR
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	D3	SW
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
36	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	D3	PNS

NO. RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NRR RESP.	JK	PEND	PEK
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
37	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3,22	P	SMA	SW
38	3	3	1	3	3	3	3	2	3	2,67	L	S1	WIR
39	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2,67	L	S1	PNS
40	1	2	1	1	1	3	2	2	2	1,67	L	S1	WIR
41	1	2	1	1	1	2	3	2	2	1,67	L	D3	SW
42	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2,56	L	S1	PNS
43	2	2	2	1	2	2	3	1	2	1,89	L	D3	WIR
44	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1,89	L	SMP	SW
45	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2,11	P	S2	PNS
46	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2,78	P	S1	PNS
47	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2,11	L	SMA	PNS
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S2	PNS
49	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3,33	L	SMA	SW
50	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3,56	L	SMA	WIR
51	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3,44	P	S1	WIR
52	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3,44	P	S1	PNS
53	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3,44	P	S1	SW
54	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3,44	P	S1	WIR
55	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3,44	L	S1	SW
56	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3,44	L	S1	WIR
57	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	P	SMA	SW
58	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3,67	L	SMP	SW
59	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3,33	L	S1	SW
60	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3,33	L	S1	SW
61	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3,56	P	SMA	SW
62	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3,67	P	SMA	PNS
63	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3,78	P	SD	LL
64	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3,22	P	S1	SW
65	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2,44	L	S1	LL
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	LL
67	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,89	L	S1	LL
68	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3,44	P	S1	SW
69	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3,44	P	S1	SW
70	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3,44	P	S1	SW
71	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3,44	P	SMA	SW
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SD	LL
73	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3,78	L	SD	LL
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	SW
75	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,89	P	SMA	WIR
76	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3,78	L	SMA	WIR
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SD	LL
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	S1	SW
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	SW
80	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3,78	P	SD	LL
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	WIR
82	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3,67	L	SD	SW
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	SW
84	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	P	SMA	WIR
85	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3,78	P	SMA	SW
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SD	SW
87	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3,78	L	SD	LL
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	SW
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	WIR
90	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3,67	L	S1	PNS

NO. RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NRR RESP.	JK	PEND	PEK
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
91	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3,78	P	S1	SW
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	SW
93	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3,78	L	SD	LL
94	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3,78	P	S1	PNS
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	WIR
96	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3,89	L	S1	SW
97	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3,78	P	SD	LL
98	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3,78	L	S1	SW
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
104	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89	P	S1	SW
105	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89	P	SMA	SW
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	PNS
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	S1	SW
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	LL
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S2	SW
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	LL
113	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	P	S1	SW
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S2	PNS
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
116	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11	P	SMA	SW
117	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11	L	S1	LL
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	SW
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR

NO. RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NRR RESP.	JK	PEND	PEK
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	WIR
122	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78	P	S1	LL
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
124	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3,78	P	S1	SW
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S2	PNS
126	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3,56	P	S1	SW
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	SW
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	SW
129	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2,11	L	SMA	PNS
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S2	PNS
131	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2,67	L	SMA	SW
132	3	2	1	3	3	3	3	2	3	2,56	L	S1	PNS
132	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	P	D3	PNS
Nilai Unsur	456	459	443	463	450	465	463	443	468				
NRR/ Unsur	3,45	3,48	3,36	3,51	3,41	3,52	3,51	3,36	3,55				
NRR Tertimbang Unsur	0,38	0,39	0,37	0,39	0,38	0,39	0,39	0,37	0,39	3,46			
<b>IKM Unit Pelayanan</b>										<b>86,40</b>			

**KETERANGAN**

- U1-U9 : Unsur-unsur Pelayanan
- NRR : Nilai Rata-Rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
- \*\*) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR/ Unsur : Jumlah Nilai per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner yang terisi
- NRR Tertimbang : NRR per Unsur x 0,111 per Unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Persyaratan	3,45
U2	Prosedur	3,48
U3	Waktu Pelayanan	3,36
U4	Biaya / Tarif	3,51
U5	Produk Layanan	3,41
U6	Kompetensi Pelaksana	3,52
U7	Perilaku Pelaksana	3,51
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,36
U9	Sarana dan Prasarana	3,55

<b>IKM Unit Pelayanan</b>	<b>B</b>	<b>BAIK</b>
---------------------------	----------	-------------

Mutu Pelayanan		Nilai Interval
A	Sangat Baik	88,31 - 100,00
B	Baik	76,61 - 88,30
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99

Merigi, 27 Desember 2023  
 Dit. Direktur RSUD Kabupaten Rejang Lebong



**Dhendi Novian Saputra, SKM**  
 NIP. 198006292010011005