

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II (DUA)
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NAMA UNIT / LAYANAN :

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CURUP

NO. RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NRR RESP.	JK	PEND	PEK
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3,56	P	SD	TNI
2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3,33	L	SD	LL
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	TNI
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	SW
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
8	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3,44	P	SD	LL
9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11	P	SMA	WIR
10	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3,67	P	SMA	LL
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	L	SMA	SW
12	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3,33	P	S1	PNS
13	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SMA	SW
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	P	SD	LL
15	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3,33	L	S1	SW
16	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	P	SMA	WIR
17	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	L	SMP	SW
18	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3,33	P	S1	PNS
19	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	L	S1	PNS
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	P	SMA	SW
21	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3,33	P	SMA	SW
22	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SMA	WIR
23	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	P	SMA	SW
24	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3,33	L	S1	PNS
25	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SMA	SW
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	P	SD	LL
27	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3,33	L	S1	SW
28	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	P	SMA	SW
29	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	P	SMP	SW
30	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3,33	P	S1	PNS
31	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	P	S1	WIR
32	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	P	SMA	LL
33	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3,33	P	SMA	SW
34	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	P	SMA	WIR
35	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	P	SMA	SW
36	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	P	S1	WIR
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	WIR
38	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3,22	P	SMA	WIR
39	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3,56	P	SMA	LL
40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	P	S1	PNS

41	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	L	SMA	PNS
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S2	PNS
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	LL
44	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,00	P	SMP	WIR
45	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3,22	P	SMA	WIR
46	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3,56	P	SMA	LL
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	P	S1	PNS
48	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	L	SMA	PNS
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S2	PNS
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	LL
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	WIR
52	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3,22	P	SMA	WIR
53	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3,56	P	SMA	LL
54	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	P	S1	PNS
55	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	L	SMA	PNS
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S2	PNS
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	LL
58	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3,22	L	SMA	TNI
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SD	SW
60	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3,67	L	SMA	LL
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	S1	SW
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	S1	LL
63	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2,44	P	SMA	LL
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	LL
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
66	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2,89	P	S1	LL
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
69	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3,22	L	S1	SW
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	WIR
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
73	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2,78	L	SMA	SW
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
75	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3,33	L	S1	WIR
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	WIR
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
83	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	P	SMA	SW
84	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3,78	P	SMA	SW
85	2	3	3	3	3	2	3	1	3	2,56	P	SMA	LL
86	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2,89	L	S1	WIR
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	WIR
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
90	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	P	S1	PNS

91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	LL
92	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3,22	P	SMA	SW
93	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3,44	L	SMA	SW
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	LL
96	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3,11	P	SD	LL
97	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,22	L	SD	SW
98	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	P	SMA	LL
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	p	SMA	WIR
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
101	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	P	S1	PNS
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	LL
103	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3,22	P	SMA	SW
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S2	LL
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	LL
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
109	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2,78	L	S2	PNS
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3,78	P	SMA	LL
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3,78	L	SMP	SW
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3,78	L	SD	SW
113	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3,11	L	S1	LL
114	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	SMA	LL
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
116	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	L	SMP	SW
117	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2,89	P	SD	LL
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S2	LL
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	POL
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S3	LL
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	TNI
123	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	L	SMA	SW
124	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3,22	P	SMA	SW
125	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3,67	P	S1	SW
126	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2,56	L	SMA	LL
127	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3,67	L	S1	LL
128	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3,78	P	S2	PNS
129	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3,11	P	SMP	LL
130	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	SMA	SW
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	WIR
132	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	SMA	SW
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
134	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	L	SMA	SW
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	LL
136	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3,11	P	SD	LL
137	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	P	SMA	LL
138	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	SMP	LL
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL

141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	WIR
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
143	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	SMA	LL
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	LL
147	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3,22	P	SMP	LL
148	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3,33	P	SD	TNI
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
151	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3,67	P	S1	WIR
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	WIR
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
156	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3,56	P	SMA	LL
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
158	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11	P	SMA	SW
159	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	SMA	WIR
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	LL
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	PNS
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
165	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2,78	L	SMA	SW
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	SW
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	WIR
168	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2,78	P	SMA	WIR
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
170	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2,89	L	SMA	WIR
171	3	3	3	4	3	4	3	1	3	3	3,00	L	SMA	WIR
172	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89	P	S1	WIR
173	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2,89	L	SMA	LL
174	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2,67	L	SMA	SW
175	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3,56	P	SMA	LL
176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
177	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2,78	P	S1	PNS
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	S1	WIR
179	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3,44	P	SMA	LL
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	LL
181	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3,67	P	S1	LL
182	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3,44	P	SMA	LL
183	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	SD	SW
184	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3,33	P	SMA	LL
185	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	LL
186	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3,44	L	SMA	SW
187	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3,22	P	SMA	SW
188	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	3,33	P	S1	PNS
189	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3,22	P	S1	PNS
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW

191	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	SMA	WIR
192	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3,11	P	SMA	SW
193	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2,56	P	S1	WIR
194	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11	L	S1	PNS
Nilai Unsur	605	605	613	621	603	632	635	590	600				
NRR/ Unsur	3,12	3,12	3,16	3,20	3,11	3,26	3,27	3,04	3,09				
NRR Tertimbang Unsur	0,35	0,35	0,35	0,36	0,35	0,36	0,36	0,34	0,34	3,15			
IKM Unit Pelayanan										78,73			

KETERANGAN

U1-U9 : Unsur-unsur Pelayanan
 NRR : Nilai Rata-Rata
 IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
 **) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR/ Unsur : Jumlah Nilai per Unsur dibagi
 : Jumlah Kuisisioner yang terisi
 NRR Tertimbang : NRR per Unsur x 0,111 per Unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Persyaratan	3,12
U2	Prosedur	3,12
U3	Waktu Pelayanan	3,16
U4	Biaya / Tarif	3,20
U5	Produk Layanan	3,11
U6	Kompetensi Pelaksana	3,26
U7	Perilaku Pelaksana	3,27
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,04
U9	Sarana dan Prasarana	3,09

IKM Unit Pelayanan **B** **BAIK**

Mutu Pelayanan		Nilai Interval	
A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,54 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,05
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,59

Curup, Juli, 2022
 Direktur RSUD CURUP
Dr. Reycho Victoria, Sp.An
 NIP. 19800911 200804 1 001