



PEMERINTAH KABUPATEN REJANG LEBONG
RSUD KABUPATEN REJANG LEBONG

Jl. Jalur Dua Kelurahan Durian Depun Kecamatan Merigi Kabupaten Kapahiang
Kode Pos 39371

Curup, 15 Desember 2022

Kepada Yth :

Ka.Bag Organisasi Setda Kab.

Rejang Lebong

Di -

CURUP

SURAT PENGANTAR

No : /ADM-RSUD/2022

<i>Nomor</i>	<i>Jenis Surat Yang dikirim</i>	<i>Banyaknya</i>	<i>Keterangan</i>
1.	Hasil Survei Kepuasan Masyarakat	Satu Berkas	Disampaikan Kepada Bapak untuk diproses sesuai dengan aturan yang berlaku. Atas perhatian dan proses selanjutnya diucapkan terima kasih.



dr. Rheyco Victoria, Sp.An
NIP. 19800911 200804 1 001

PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

DAN PER UNSUR PELAYANAN BERDASARKAN E-SURVEI

UNIT PELAYANAN

: RSUD KAB. REJANG LEBONG

JENIS LAYANAN

: OKTOBER, NOVEMBER DAN DESEMBER 2022

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	2	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	3	3	3	4	4	3	3
3	3	4	3	4	3	2	1	2	1
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	2	3	3	3	3	3	2	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7	3	3	1	3	2	2	2	3	3
8	3	3	2	3	3	3	3	2	3
9	4	3	3	3	3	3	3	3	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	2	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	4	4	4	3	3	4	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	2	3	3	3	3	3	3
17	3	4	3	4	4	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	4	3	3	2
20	2	2	4	3	2	4	2	3	2
21	3	3	3	2	3	3	3	4	3
22	3	3	3	3	2	3	3	2	3
23	3	3	3	3	3	3	2	1	3
24	3	3	3	3	3	3	4	2	3
25	3	3	3	3	4	3	3	3	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	4
27	4	4	4	4	4	3	4	3	3
28	3	4	3	4	3	3	3	4	3
29	3	3	3	3	4	2	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	4
31	4	4	4	4	4	3	4	3	3
32	1	2	3	4	3	3	3	2	3
33	3	3	3	3	4	2	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	4	2	3
35	3	3	3	3	4	3	3	3	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	4	4	4	4	4	3	4	3	3
38	3	4	3	4	3	3	3	2	3
39	3	3	3	3	4	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	4
41	4	4	4	4	4	3	4	3	3
42	3	2	3	4	3	3	3	4	3
43	3	3	3	3	4	3	3	3	3

IKM Unit Pelayanan								3,148	78,694
--------------------	--	--	--	--	--	--	--	-------	--------

Keterangan :

- U1 s.d. U14

- NRR

- IKM

- *)

- **)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang

#NAME?

#NAME?

#NAME?

#NAME?

= Jumlah NRR Tertimbang x 25

#NAME?

Jumlah kuesioner yang terisi

= NRR per unsur x 0,111

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,056
U2	Prosedur Pelayanan	3,157
U3	Kecepatan Pelayanan	3,146
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,348
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,382
U6	Kompetensi Petugas	2,965
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,191
		2,91
U8	Penanganan Pengaduan	
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,202

IKM UNIT PELAYANAN :	78,69
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan : Baik

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)

: 88,31 - 100,00

C (Kurang Baik)

: 65,00 - 76,60

B (Baik)

: 76,61 - 88,30

D (Tidak Baik)

: 25,00 - 64,99

% JAWABAN

Tidak Baik

Kurang Baik

Baik

Sangat Baik

Baik

Kosong

Total

Persentase

e

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	3,37	0	1,12	0	0	0	1,12	1,12	1,12
Kurang Baik	4,49	11,24	2,25	1,12	3,37	8,99	3,37	19,1	3,37
Baik	75,28	61,8	77,53	62,92	55,06	82,02	70,79	67,42	69,66
Sangat Baik	16,85	26,97	19,1	35,96	41,57	5,62	24,72	12,36	25,84
Kosong	13,48	13,48	13,48	13,48	13,48	13,48	13,48	13,48	13,48
Total	100	100	100	100	100	97	100	100	100

Total Responden

89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

JUMLAH JAWABAN

Tidak Baik

Kurang Baik

Baik

Sangat Baik

Baik

Kosong

Total

Responden

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	3	0	1	0	0	0	1	1	1
Kurang Baik	4	10	2	1	3	8	3	17	3
Baik	67	55	69	56	49	73	63	60	62
Sangat Baik	15	24	17	32	37	5	22	11	23
Kosong	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Total	101	101	101	101	101	98	101	101	101

URUTAN
PERINGKAT

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,69
U6	Kompetensi Petugas	3,25
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,18
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,06
U8	Penanganan Pengaduan	3,05
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,04
U2	Prosedur Pelayanan	2,76
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	2,7
U3	Kecepatan Pelayanan	2,65

3,04

Curup, 15 Desember 2022
Direktur
dr. Rheyco Viktoria, Sp.An
N.P. 19800911 200804 1 001

