

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I (SATU)  
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NAMA UNIT / LAYANAN :

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CURUP

NO. RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NRR RESP.	JK	PEND	PEK
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11	P	S1	PNS
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	WIR
5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3,22	P	SMA	SW
6	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3,33	P	S1	PNS
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	PNS
8	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	SMA	SW
9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3,22	L	S1	SW
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
11	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3,44	P	SMA	LL
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	LL
13	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3,44	P	S1	PNS
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
16	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3,22	L	SMA	WIR
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
18	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3,44	P	SMA	SW
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
21	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3,22	P	SMA	WIR
22	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2,78	L	SMA	SW
23	2	3	2	2	3	4	3	3	3	2,78	L	SD	LL
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	SW
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
30	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3,22	L	SMA	SW
31	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,89	L	SMA	WIR
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	WIR
33	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2,89	L	S1	WIR
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMP	SW
35	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3,78	L	SD	SW
36	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2,89	P	SMA	LL
37	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3,22	P	SMP	SW
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL

41	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
42	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3,00	L	SMA	SW
43	3	2	4	4	3	3	3	4	2	3,11	L	S1	PNS
44	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3,00	P	S1	LL
45	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3,22	L	SMA	POL
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
47	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3,33	L	SMA	TNI
48	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3,22	P	S1	LL
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	LL
50	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2,78	P	SMA	WIR
51	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	SMA	WIR
52	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2,78	L	SMA	TNI
53	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2,78	L	SMA	TNI
54	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2,78	L	SMA	TNI
55	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2,78	P	S1	WIR
56	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3,33	P	SMA	PNS
57	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3,22	L	SMA	SW
58	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3,78	P	SMP	SW
59	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3,44	L	SMA	SW
60	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,78	L	SMP	LL
61	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3,44	P	SD	SW
62	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	P	SMA	SW
63	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3,56	L	SMA	SW
64	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3,56	P	SMA	TNI
65	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3,78	P	SMA	LL
66	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3,22	P	SMA	SW
67	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3,78	L	SD	SW
68	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3,44	L	SD	LL
69	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3,11	L	S1	SW
70	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3,44	L	SMP	WIR
71	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78	P	SMA	SW
72	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3,33	P	S1	PNS
73	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2,67	P	SMP	WIR
74	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	PNS
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	TNI
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	LL
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL
78	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2,67	P	SMP	LL
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	LL
80	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SMA	POL
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	LL
82	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	SMA	SW
83	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3,00	P	SMA	SW
84	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2,89	P	SMA	SW
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
86	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	SD	SW
87	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3,22	L	SMA	SW
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	SW
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS

91	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3,67	P	S1	LL
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
93	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	P	SMA	SW
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	SW
96	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11	P	SD	WIR
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	SW
98	3	2	2	3	3	3	3	2	4	2,78	L	SMA	PNS
99	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3,56	L	SMA	SW
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	TNI
102	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3,78	L	SD	LL
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	LL
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	SW
105	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2,89	P	SMA	LL
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	SW
107	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3,22	L	SMA	SW
108	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3,78	P	SMP	SW
109	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3,33	P	SD	WIR
110	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	SD	SW
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	SW
112	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3,22	L	SMP	LL
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
115	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,89	P	S1	PNS
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	WIR
117	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3,22	P	SMA	WIR
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	LL
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	SW
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
125	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3,67	P	SMA	LL
126	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SMA	WIR
127	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3,56	P	SD	LL
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMP	SW
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	SW
131	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3,78	L	SMA	LL
132	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3,44	L	SMA	LL
133	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3,44	P	SMA	LL
134	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3,56	P	SMP	SW
135	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3,44	L	SD	SW
136	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3,56	L	SD	WIR
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S2	PNS
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	PNS
140	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3,78	L	SMP	LL

141	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3,33	L	SMA	LL
142	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3,33	P	S1	PNS
143	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3,33	L	SMA	LL
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
146	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2,56	P	S1	LL
147	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2,78	P	SMA	LL
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
149	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2,44	P	SMA	WIR
150	3	2	2	3	3	2	3	1	3	2,44	P	S1	LL
151	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2,78	P	SMA	LL
152	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2,44	P	SMA	LL
153	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	S1	PNS
154	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	SMP	LL
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
156	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	SD	SW
157	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3,22	L	S1	PNS
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
160	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2,89	L	S1	WIR
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	PNS
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
165	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3,67	P	SMA	WIR
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	LL
167	3	3	3	3	2	4	4	2	2	2,89	L	SMA	LL
168	4	4	3	3	4	4	3	2	2	3,22	P	SMA	WIR
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
171	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,78	P	S1	LL
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	PNS
173	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3,89	P	SMA	SW
174	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3,44	P	SMA	POL
175	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3,11	P	S1	SW
176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SM	WIR
177	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	SMA	SW
178	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3,00	L	SMA	SW
179	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3,00	L	S1	SW
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
181	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3,22	L	SMA	WIR
182	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2,44	P	SMP	SW
183	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3,11	L	S1	PNS
184	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3,33	L	SMA	WIR
185	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2,67	L	SD	LL
186	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	S1	LL
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	SW
189	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2,67	P	SMA	SW
190	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3,00	P	SMA	SW

191	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3,11	P	S1	PNS
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	SW
193	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2,78	L	SMP	SW
194	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3,33	L	SMA	WIR
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	WIR
196	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3,22	P	SD	LL
197	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3,22	P	SMP	LL
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	TNI
199	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S2	PNS
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	LL
203	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	LL
204	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
205	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
206	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	SMA	SW
207	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
208	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
209	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	SMP	LL
210	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
211	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,00	L	S1	PNS
212	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	SMA	LL
213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
215	3	2	3	2	3	3	4	2	2	2,67	L	S1	SW
216	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2,67	L	SMA	WIR
217	3	3	2	4	1	3	3	3	3	2,78	P	S1	LL
218	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	SMA	LL
219	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S2	PNS
220	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3,22	P	SMA	SW
221	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2,67	P	SMA	LL
222	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	S1	PNS
223	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3,78	P	S1	LL
224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
225	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3,78	P	SMA	WIR
226	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3,00	L	SMP	SW
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMP	LL
228	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3,67	L	S1	SW
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	LL
230	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3,22	P	SMP	WIR
231	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
232	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3,89	P	SMA	LL
233	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3,22	P	S1	PNS
234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
235	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL
236	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,89	L	S1	PNS
237	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3,33	P	SMA	SW
238	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1,89	P	S1	WIR
239	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	SW
240	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S2	PNS

241	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3,33	L	SMA	LL
242	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
243	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
244	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
245	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	SW
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	WIR
247	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
248	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
249	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
250	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
251	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
252	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SMA	LL
253	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
254	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3,22	L	SMA	WIR
255	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SMP	LL
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
258	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3,11	P	SMA	SW
259	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
260	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	WIR
261	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
262	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3,22	P	SMP	SW
263	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
264	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
265	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SMP	LL
266	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3,11	P	SMA	SW
267	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	WIR
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	LL
270	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11	P	SMP	LL
271	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11	L	SD	LL
272	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11	L	SMP	LL
273	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	LL
274	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
275	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3,56	L	S1	PNS
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	LL
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SD	LL
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMP	SW
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	SW
280	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3,44	L	SD	PNS
281	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3,44	L	SMP	LL
282	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3,33	P	S1	PNS
283	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2,22	L	SMA	PNS
284	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2,56	L	SMA	SW
285	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2,44	L	S1	WIR
286	3	3	2	1	2	3	3	3	3	2,56	P	SMA	SW
287	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2,78	P	SMA	SW
288	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2,33	L	S1	WIR
289	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2,56	L	SMA	SW
290	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	PNS

291	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2,89	L	S1	TNI
292	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2,56	L	SD	LL
293	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3,11	P	SMA	LL
294	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
295	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11	L	SD	LL
296	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
297	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	SW
298	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2,89	L	SMA	LL
299	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2,56	P	S1	SW
300	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3,00	P	SMP	WIR
301	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2,89	L	SMA	SW
302	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	SW
303	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2,89	P	SMA	WIR
304	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2,89	P	SMP	SW
305	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
306	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
307	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	LL
308	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3,44	P	SD	LL
309	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL
310	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	LL
311	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3,78	L	SMA	SW
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	WIR
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SD	LL
314	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3,67	L	SMA	WIR
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SD	LL
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SD	WIR
317	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3,67	P	SD	WIR
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	WIR
319	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
320	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
321	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3,78	P	SMA	LL
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SD	WIR
323	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3,67	P	SD	WIR
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	WIR
325	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3,33	P	SMA	LL
326	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3,56	P	SMA	LL
327	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,78	P	SMA	LL
328	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3,67	P	SMA	LL
329	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3,44	P	SMA	LL
330	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3,33	P	SMA	LL
331	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
332	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	P	SMA	LL
333	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
334	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
335	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
336	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
337	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
338	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
339	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3,67	P	S1	LL
340	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	2,78	L	SMA	WIR

341	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
342	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3,33	p	SMA	LL
343	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	L	S1	SW
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	SW
345	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3,11	L	SMP	SW
346	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	L	S1	PNS
347	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3,44	L	S1	PNS
348	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
349	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
350	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
351	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
Nilai Unsur	1115	1105	1107	1100	1094	1142	1138	1066	1086				
NRR/ Unsur	3,18	3,15	3,15	3,13	3,12	3,25	3,24	3,04	3,09				
NRR Tertimbang Unsur	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,36	0,36	0,34	0,34	3,15			
<b>IKM Unit Pelayanan</b>										<b>78,69</b>			

**KETERANGAN**

U1-U9 : Unsur-unsur Pelayanan  
 NRR : Nilai Rata-Rata  
 IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat  
 \*) : Jumlah NRR IKM Tertimbang  
 \*\*) : Jumlah NRR Tertimbang x 25  
 NRR/ Unsur : Jumlah Nilai per Unsur dibagi  
 : Jumlah Kuisisioner yang terisi  
 NRR Tertimbang : NRR per Unsur x 0,111 per Unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Persyaratan	3,18
U2	Prosedur	3,15
U3	Waktu Pelayanan	3,15
U4	Biaya / Tarif	3,13
U5	Produk Layanan	3,12
U6	Kompetensi Pelaksana	3,25
U7	Perilaku Pelaksana	3,24
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,04
U9	Sarana dan Prasarana	3,09

**IKM Unit Pelayanan** | **B** | **BAIK**

Mutu Pelayanan		Nilai Interval	
A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,54 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,05
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,59

Curup, Maret 2022  
 Direktur RSUD CURUP

**dr. Reycho Victoria, Sp.An**  
 NIP. 19800911 200804 1 001