

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NAMA UNIT / LAYANAN :

**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

NO. RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NRR RESP.	JK	PEND	PEK
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3.78	L	S1	PNS
2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3.87	L	S1	PNS
3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3.66	P	S1	PNS
4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3.87	L	SMA	LL
5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3.87	L	S1	SW
6	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3.78	P	S1	LL
7	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3.66	L	S1	PNS
8	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3.87	P	S1	PNS
9	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3.67	L	S1	PNS
10	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3.44	L	S1	LL
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	L	S1	PNS
12	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3.66	P	S1	PNS
13	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3.78	L	S1	PNS
14	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3.66	P	S1	PNS
15	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3.66	P	S1	PNS
16	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3.44	L	S1	PNS
17	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3.87	L	S1	PNS
18	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3.66	P	S1	PNS
19	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3.78	P	S1	PNS
20	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3.66	L	S1	PNS
21	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3.66	P	S1	LL
22	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3.78	P	S1	PNS
23	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3.66	P	S1	PNS
24	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3.66	P	SMA	LL
25	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3.78	P	S1	PNS
26	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3.78	P	S1	PNS
27	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3.44	L	S1	PNS
28	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3.66	P	S1	PNS
29	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3.67	L	S1	PNS
30	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3.87	L	S1	LL
31	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3.87	L	S1	TNI
32	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3.87	P	S1	PNS
33	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3.66	P	S1	LL
34	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3.66	L	S1	PNS
35	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3.87	P	S1	PNS
36	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.89	P	S1	PNS
37	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3.78	P	S1	PNS
38	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3.66	P	S1	PNS
39	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3.78	L	S1	SW
40	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.89	P	S1	PNS
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3.89	L	SMA	SW
42	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3.66	L	S1	PNS
43	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3.78	L	S1	PNS
44	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3.78	P	S1	PNS
45	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3.89	L	S1	PNS
46	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3.78	L	SMA	SW
47	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3.67	P	S1	PNS
48	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3.78	L	S1	PNS
49	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3.78	L	S1	PNS
50	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3.67	P	SMA	LL
51	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3.78	L	SMA	SW
52	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3.67	L	S1	PNS
53	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3.66	P	SMA	SW
54	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3.66	L	S1	PNS
55	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3.66	P	SMA	SW
56	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3.66	P	SMA	SW
57	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3.66	L	S1	PNS
58	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3.78	L	S1	SW
59	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3.67	P	S1	PNS
60	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3.78	L	SMA	LL
61	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3.78	P	S1	PNS
62	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3.67	L	S1	PNS
63	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3.78	P	S1	PNS
64	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3.67	P	S1	PNS
65	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.89	L	S2	PNS
66	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3.66	L	S1	SW
67	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3.78	P	S1	PNS
68	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3.67	L	S1	PNS
69	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3.78	P	S1	PNS
70	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3.66	P	S1	PNS
71	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3.78	L	S1	SW
72	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3.66	L	S1	PNS
73	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3.78	P	S1	PNS
74	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3.66	P	S1	PNS
75	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3.66	P	S1	PNS
76	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.89	P	SMA	SW
77	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.89	L	S1	PNS
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	P	S1	LL
79	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3.78	L	S1	LL
80	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3.67	P	S1	PNS
81	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3.66	L	S1	PNS
82	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3.67	P	S1	PNS
83	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3.33	L	S1	PNS
84	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3.89	P	S1	PNS
85	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3.67	L	S1	PNS
86	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3.89	P	S1	PNS
87	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3.78	L	S1	PNS
88	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3.78	P	S1	PNS
89	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3.89	P	S1	PNS
90	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.89	P	S1	PNS
Nilai Unsur	331	330	335	335	328	337	335	333	327				
NRR/Unsur	3.31	3.30	3.35	3.35	3.28	3.37	3.35	3.33	3.27	29.91			
NRR Tertimbang Unsur	0.37	0.37	0.37	0.37	0.36	0.37	0.37	0.37	0.36	3.32			
<b>IKM Unit Pelayanan</b>										<b>83.00</b>			

**KETERANGAN :**  
 U1-U9 : Unsur-unsur Pelayanan  
 NRR : Nilai Rata-Rata  
 IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat  
 \*) : Jumlah NRR IKM Tertimbang  
 \*\*) : Jumlah NRR Tertimbang x 25  
 NRR/Unsur : Jumlah Nilai per Unsur dibagi Jumlah Kuesioner yang terisi  
 NRR Tertimbang : NRR per Unsur x 0,111 per Unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Persyaratan	3.31
U2	Prosedur	3.30
U3	Waktu Pelayanan	3.35
U4	Biaya / Tarif	3.35
U5	Produk Layanan	3.28
U6	Kompetensi Pelaksana	3.37
U7	Perilaku Pelaksana	3.35
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.33
U9	Sarana dan Prasarana	3.27

**IKM Unit Pelayanan** **B** **BAIK**

Mutu Pelayanan	Nilai Interval
A Sangat Baik	88,31 - 100,00
B Baik	78,61 - 88,30
C Kurang Baik	65,00 - 78,60
D Tidak Baik	25,00 - 64,99

INDEKS 1 - PERSYARATAN	JUMLAH
TIDAK BAIK	0
KURANG BAIK	0
BAIK	29
BAIK SEKALI	61
TOTAL RESP	90

INDEKS 2 - PROSEDUR	JUMLAH
TIDAK BAIK	0
KURANG BAIK	0
BAIK	30
BAIK SEKALI	60
TOTAL RESP	90

INDEKS 3 - WAKTU PELAYANAN	JUMLAH
TIDAK BAIK	0
KURANG BAIK	0
BAIK	25
BAIK SEKALI	65
TOTAL RESP	90

INDEKS 4 - BIAYA/TARIF	JUMLAH
TIDAK BAIK	0
KURANG BAIK	0
BAIK	25
BAIK SEKALI	65
TOTAL RESP	90

TK. PENDIDIKAN RESP.	JUMLAH
SD	0
SMP	0
SMA	10
S1	79
S2	1
TOTAL	90

PEKERJAAN RESP.	JUMLAH
PNS	87
TNI	1
POLRI	0
SWASTA	11
WIRUSAHA	0
LAIN LAIN	11
TOTAL	90

JENIS KELAMIN RESP.	JUMLAH
LAKI-LAKI	41
PEREMPUAN	49
TOTAL	90

INDEKS 5 - PRODUK LAYANAN	JUMLAH
TIDAK BAIK	0
KURANG BAIK	0
BAIK	32
BAIK SEKALI	58
TOTAL RESP	90

INDEKS 6 - KOMP PELAKS.	JUMLAH
TIDAK BAIK	0
KURANG BAIK	0
BAIK	23
BAIK SEKALI	67
TOTAL RESP	90

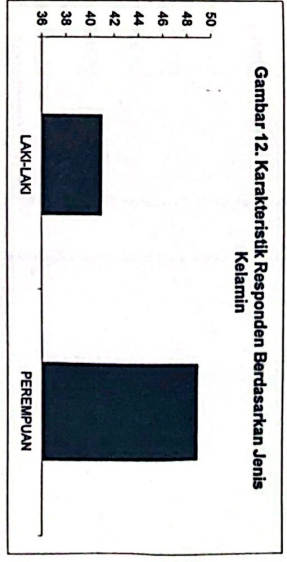
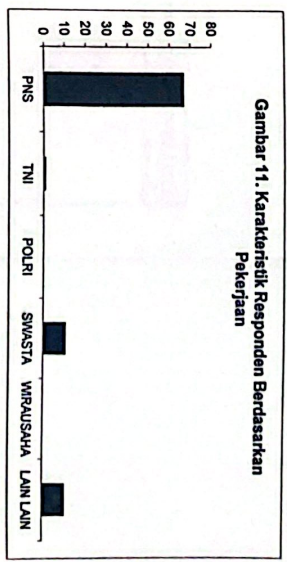
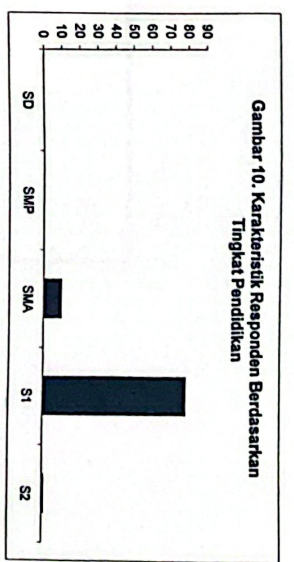
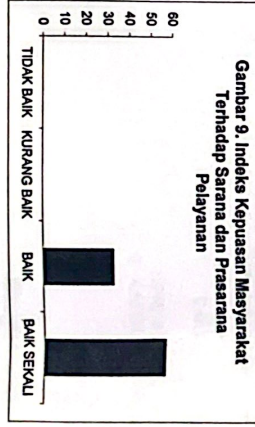
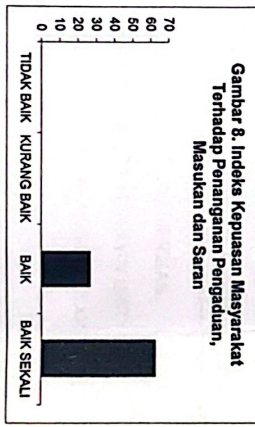
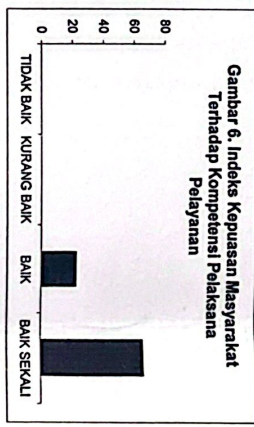
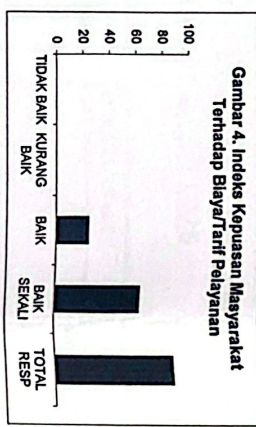
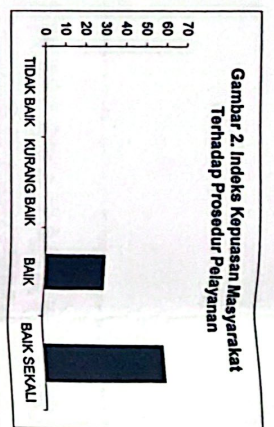
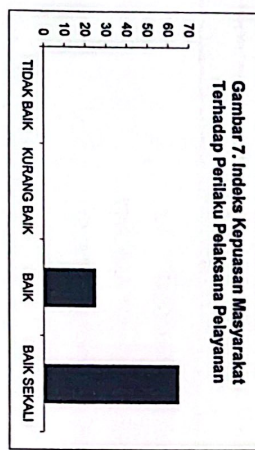
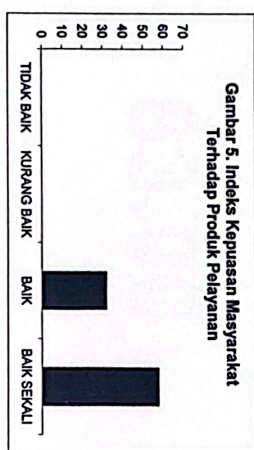
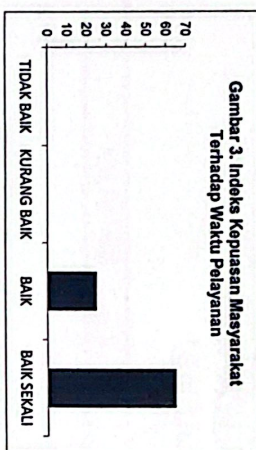
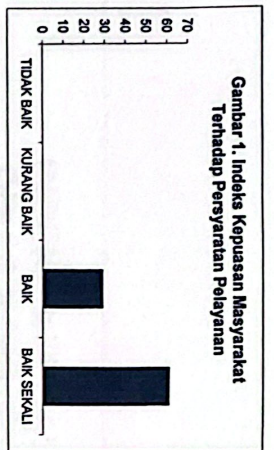
INDEKS 7 - PERILAKU PELAKS.	JUMLAH
TIDAK BAIK	0
KURANG BAIK	0
BAIK	25
BAIK SEKALI	65
TOTAL RESP	90

INDEKS 8 - PEN. PENG SRN EMS	JUMLAH
TIDAK BAIK	0
KURANG BAIK	0
BAIK	27
BAIK SEKALI	63
TOTAL RESP	90

INDEKS 9 - SARAN/PRASARANA	JUMLAH
TIDAK BAIK	0
KURANG BAIK	0
BAIK	33
BAIK SEKALI	57
TOTAL RESP	90



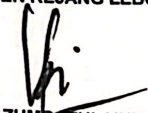
**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN REJANG LEBONG  
TRIWULAN IV TAHUN 2025**

NILAI IKM
<b>83.00</b>
<b>BAIK</b>

NAMA LAYANAN :	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
<b>RESPONDEN</b>	
Jumlah	: 90 orang
Jenis Kelamin	: L = 41 P= 49
Pendidikan	:
	SD = 0 orang
	SMP = 0 orang
	SMA = 10 orang
	D3 = 0 orang
	S1 = 79 orang
	S2 = 1 orang
<i>Periode Survei Bulan Oktober - November 2025</i>	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI  
UNTUK MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
BAGI MASYARAKAT**

Curup, Desember 2025  
KEPALA DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN REJANG LEBONG

  
Dra. UPIK ZUMRATULAINI, M.Si  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19680307 198901 2 001