

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NAMA UNIT / LAYANAN :

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

NO. RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NRR RESP.	JK	PEND	PEK	
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9					
1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3,44	L	S1	PNS	
2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3,67	L	S1	PNS	
3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3,66	P	S1	PNS	
4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3,56	L	SMA	LL	
5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3,67	L	S1	PNS	
6	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3,56	P	S1	PNS	
7	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3,66	L	S1	PNS	
8	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3,67	P	S1	PNS	
9	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	P	S1	PNS	
10	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3,44	L	S1	PNS	
11	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3,75	L	S1	PNS	
12	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3,44	L	S1	PNS	
13	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3,78	L	S1	PNS	
14	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3,56	P	S1	PNS	
15	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3,67	P	S1	PNS	
16	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3,44	L	S1	PNS	
17	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3,67	L	S1	PNS	
18	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3,56	P	S1	PNS	
19	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3,56	P	S1	PNS	
20	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3,56	L	S1	PNS	
21	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3,56	L	S1	PNS	
22	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3,67	P	S1	PNS	
23	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3,56	P	S1	PNS	
24	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3,56	P	SMA	LL	
25	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3,67	P	S1	PNS	
26	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3,67	P	S1	PNS	
27	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3,44	P	S1	PNS	
28	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3,56	P	S1	PNS	
29	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3,56	L	S1	PNS	
30	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3,56	L	S1	PNS	
31	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3,66	L	S1	PNS	
32	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3,67	L	S1	PNS	
33	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3,56	P	S1	PNS	
34	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3,56	L	S1	PNS	
35	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3,44	P	S1	PNS	
36	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	P	S1	PNS	
37	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3,67	P	S1	PNS	
38	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3,56	P	S1	PNS	
39	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3,78	L	S1	SW	
40	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3,78	P	S1	PNS	
41	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	L	SMA	SW	
42	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3,44	L	S1	PNS	
43	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3,78	P	S1	PNS	
44	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	L	S1	PNS	
45	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3,56	L	SMA	SW	
46	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3,56	L	SMA	SW	
47	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3,44	P	S1	PNS	
48	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3,78	L	S1	PNS	
49	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3,67	L	S1	PNS	
50	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3,56	P	SMA	LL	
51	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3,67	L	SMA	SW	
52	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3,67	L	S1	PNS	
53	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3,44	L	S1	PNS	
54	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3,56	P	SMA	SW	
55	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3,56	L	S1	PNS	
56	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3,56	P	S1	PNS	
57	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3,78	L	S1	SW	
58	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3,56	P	S1	PNS	
59	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3,56	L	SMA	LL	
60	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3,67	P	S1	PNS	
61	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3,67	L	S1	PNS	
62	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3,78	P	S1	PNS	
63	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3,67	P	S1	PNS	
64	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,78	L	S1	PNS	
65	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3,44	L	S1	SW	
66	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3,78	P	S1	PNS	
67	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3,67	L	S1	PNS	
68	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3,56	P	S1	PNS	
69	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3,56	P	S1	PNS	
70	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3,67	L	S1	SW	
71	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3,56	L	S1	PNS	
72	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3,78	P	S1	PNS	
73	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3,33	L	S1	PNS	
74	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3,56	P	S1	PNS	
75	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,89	P	SMA	SW	
76	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3,89	L	S1	PNS	
77	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3,89	P	S1	LL	
78	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,78	L	S1	LL	
79	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3,67	P	S1	PNS	
80	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3,56	L	S1	PNS	
81	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3,67	P	S1	PNS	
82	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3,33	L	S1	PNS	
83	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3,89	P	S1	PNS	
84	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3,67	L	S1	PNS	
85	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,78	P	S1	PNS	
86	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3,78	L	S1	PNS	
87	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3,67	P	S1	PNS	
88	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3,78	P	S1	PNS	
89	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3,67	P	S1	PNS	
90	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3,67	P	S1	PNS	
Nilai Unsur	331	328	327	325	318	330	327	327	324					
NRR/Unsur	3,31	3,28	3,27	3,25	3,18	3,30	3,27	3,27	3,24	29,37				
NRR Tertimbang Unsur	0,37	0,36	0,36	0,36	0,35	0,37	0,36	0,36	0,36	3,26				
IKM Unit Pelayanan											81,50			

INDEKS 1 - PERSYARATAN	JUMLAH
TIDAK BAIK	0
KURANG BAIK	0
BAIK	29
BAIK SEKALI	61
TOTAL RESP	90

INDEKS 2 - PROSEDUR	JUMLAH
TIDAK BAIK	0
KURANG BAIK	0
BAIK	32
BAIK SEKALI	58
TOTAL RESP	90

INDEKS 3 - WAKTU PELAYANAN	JUMLAH
TIDAK BAIK	0
KURANG BAIK	0
BAIK	33
BAIK SEKALI	57
TOTAL RESP	90

INDEKS 4 - BIAYA/TARIF	JUMLAH
TIDAK BAIK	0
KURANG BAIK	0
BAIK	35
BAIK SEKALI	55
TOTAL RESP	90

TK. PENDIDIKAN RESP.	JUMLAH
SD	0
SMP	0
SMA	10
S1	79
S2	1
TOTAL	90

PEKERJAAN RESP.	JUMLAH
PNS	67
TNI	1
POLRI	0
SWASTA	11
WIRUSAHA	0
LAIN LAIN	11
TOTAL	90

JENIS KELAMIN RESP.	JUMLAH
LAKI-LAKI	41
PEREMPUAN	49
TOTAL	90

KETERANGAN

U1-U9 : Unsur-unsur Pelayanan
 NRR : Nilai Rata-Rata
 IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 ? : Jumlah NRR IKM Tertimbang
 ? : Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR/Unsur : Jumlah Nilai per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner yang terisi
 NRR Tertimbang : NRR per Unsur x 0,111 per Unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Persyaratan	3,31
U2	Prosedur	3,28
U3	Waktu Pelayanan	3,27
U4	Biaya / Tarif	3,25
U5	Produk Layanan	3,18
U6	Kompetensi Pelaksana	3,30
U7	Perilaku Pelaksana	3,27
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,27
U9	Sarana dan Prasarana	3,24

IKM Unit Pelayanan **B** **BAIK**

Mutu Pelayanan	Nilai Interval
A Sangat Baik	88,31 - 100,00
B Baik	78,61 - 88,30
C Kurang Baik	65,00 - 78,60
D Tidak Baik	25,00 - 64,99

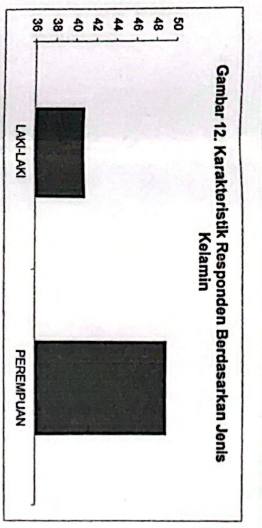
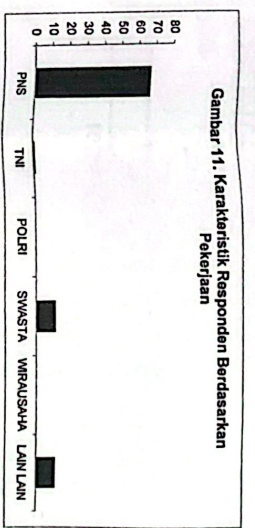
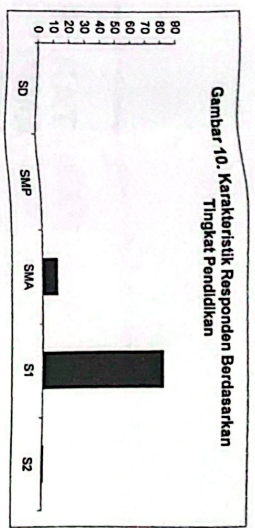
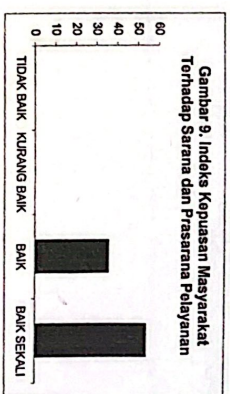
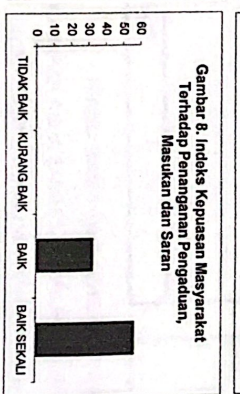
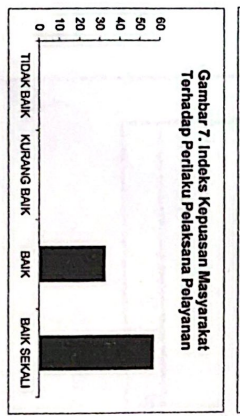
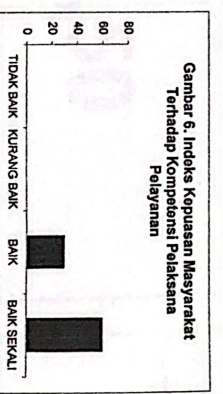
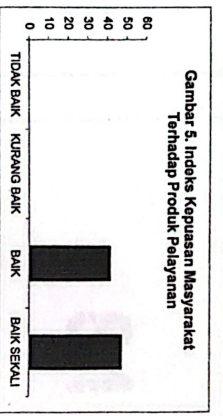
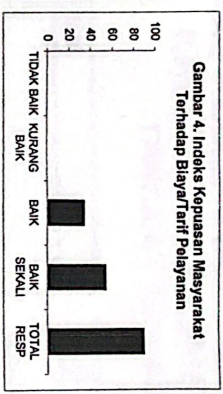
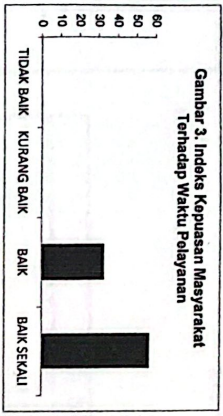
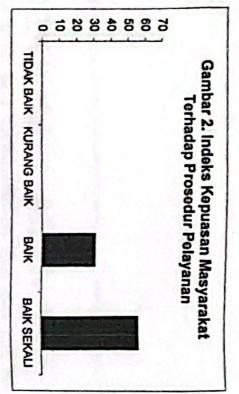
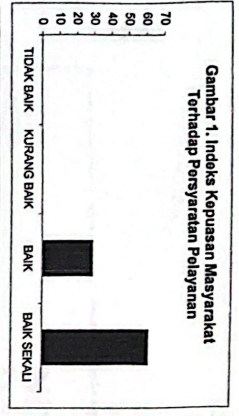
INDEKS 3 - PRODUK LAYANAN		JUMLAH
TIDAK BAIK		0
KURANG BAIK		0
BAIK		48
BAIK SEKALI		48
TOTAL RESP		96

INDEKS 4 - KOMP. PELAKS.		JUMLAH
TIDAK BAIK		0
KURANG BAIK		0
BAIK		60
BAIK SEKALI		60
TOTAL RESP		120

INDEKS 7 - PERILAKU PELAKS.		JUMLAH
TIDAK BAIK		0
KURANG BAIK		0
BAIK		33
BAIK SEKALI		57
TOTAL RESP		90

INDEKS 8 - PEN. BERG. SRN EMS		JUMLAH
TIDAK BAIK		0
KURANG BAIK		0
BAIK		32
BAIK SEKALI		58
TOTAL RESP		90

INDEKS 9 - SASANA/PASARANA		JUMLAH
TIDAK BAIK		0
KURANG BAIK		0
BAIK		39
BAIK SEKALI		54
TOTAL RESP		93




**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN REJANG LEBONG
TRIWULAN III TAHUN 2025**

NILAI IKM
81,50
BAIK

NAMA LAYANAN :	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
RESPONDEN	
Jumlah	: 90 orang
Jenis Kelamin	: L = 41 P= 49
Pendidikan	:
	SD = 0 orang
	SMP = 0 orang
	SMA = 10 orang
	D3 = 0 orang
	S1 = 79 orang
	S2 = 1 orang
<i>Periode Survei Bulan Juli - September 2025</i>	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
UNTUK MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT**

Curup, Oktober 2025
KEPALA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN REJANG LEBONG


Dra. UPIK ZUMRATULAINI, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 196803071989012001