

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NAMA UNIT / LAYANAN :

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CURUP

NO. RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NRR RESP.	JK	PEND	PEK
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3,44	P	SMA	SW
2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3,22	P	SMA	SW
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,89	L	SMA	TNI
4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3,22	L	S1	PNS
5	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2,78	L	SMA	WIR
6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11	P	S1	SW
7	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3,56	L	SD	LL
8	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3,33	L	SMA	WIR
9	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2,78	P	SMP	SW
10	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3,56	P	SMA	WIR
11	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3,22	P	S1	PNS
12	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3,22	P	SMA	SW
13	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3,22	P	SMP	WIR
14	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3,44	P	SMP	WIR
15	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3,22	L	SMP	WIR
16	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3,56	L	SMP	SW
17	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3,33	P	SMA	SW
18	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	S1	PNS
19	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3,44	L	S1	PNS
20	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	SMA	SW
21	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3,56	P	SMP	LL
22	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3,33	L	S1	SW
23	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3,33	P	SMA	WIR
24	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3,44	L	SMA	SW
25	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3,44	L	SD	SW
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SD	SW
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	P	SMA	WIR
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
29	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3,33	P	SMA	WIR
30	2	3	1	2	1	3	3	3	3	2,33	P	SMA	LL
31	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	P	SMA	LL
32	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	S1	PNS
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
34	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	L	SMA	SW
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	WIR
36	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	S1	SW
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	SW
38	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	L	SMA	WIR
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
40	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	SMA	SW
41	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2,67	L	SMA	PNS

42	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2,78	P	SMA	SW
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
44	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2,67	P	SMA	SW
45	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2,67	P	S1	SW
46	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2,56	P	SMA	SW
47	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2,78	P	S1	SW
48	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2,56	P	SMA	SW
49	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3,44	L	SMA	SW
50	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3,11	P	SMP	SW
51	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3,67	L	SMA	LL
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
53	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2,89	L	S1	PNS
54	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3,33	L	S1	WIR
55	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3,00	L	SMA	WIR
56	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3,33	L	SMA	LL
57	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3,67	L	SMA	WIR
58	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3,67	P	S1	PNS
59	3	3	3	2	2	4	4	3	4	4	3,11	L	SMA	WIR
60	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,89	P	SMA	SW
61	3	4	4	2	2	4	3	4	3	3	3,22	L	SD	LL
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	WIR
63	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2,78	L	SMA	LL
64	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3,00	P	SMP	WIR
65	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,22	L	SMA	WIR
66	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3,56	P	SMP	SW
67	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3,44	P	S1	PNS
68	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3,22	P	S1	PNS
69	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3,33	P	SMP	SW
70	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3,33	L	S1	POL
71	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3,22	P	SMA	SW
72	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3,56	L	SMA	SW
73	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3,22	L	SMP	SW
74	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,22	P	SMP	SW
75	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2,89	P	SD	SW
76	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3,33	L	SMA	WIR
77	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11	P	S1	LL
78	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3,56	L	S1	PNS
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
80	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3,33	P	SMA	LL
81	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2,67	L	S1	LL
82	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2,56	L	S1	PNS
83	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3,56	P	SMA	LL
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
85	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3,44	P	SMA	LL
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL
87	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3,33	P	S1	PNS
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	LL
89	1	2	1	3	1	3	3	1	1	1	1,78	L	SMA	LL
90	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2,89	P	SMP	LL
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL

92	2	2	2	2	1	3	3	3	1	2,11	L	S2	PNS
93	2	1	2	3	1	3	3	2	1	2,00	P	S1	PNS
94	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	L	SMA	LL
95	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3,00	L	SMA	SW
96	3	3	3	3	3	4	4	1	2	2,89	L	SMA	WIR
97	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3,11	P	S1	PNS
98	3	3	4	3	2	3	4	2	1	2,78	P	SMA	SW
99	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	L	SD	LL
100	3	3	3	3	3	4	4	1	2	2,89	P	SD	LL
101	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2,67	P	SMA	SW
102	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	L	S1	PNS
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	LL
104	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3,44	L	SMP	LL
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	WIR
106	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3,22	L	SMP	SW
107	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2,89	L	SMA	SW
108	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	SMP	SW
109	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	SMA	SW
110	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3,22	P	SMA	LL
111	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	P	SMA	LL
112	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	L	SMP	LL
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SD	SW
114	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	P	S1	POL
115	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	P	SMA	WIR
116	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3,00	L	SD	LL
117	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3,22	L	S1	PNS
118	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3,89	L	SD	SW
119	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	L	SMP	LL
120	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3,33	P	SMA	SW
121	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3,11	P	SMP	LL
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	LL
123	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2,78	P	SD	LL
124	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3,11	P	S2	WIR
125	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	L	SMA	SW
126	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	L	S1	LL
127	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3,33	L	S2	LL
128	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2,89	L	S2	PNS
129	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	SMA	TNI
130	3	3	3	4	3	4	4	4	2	3,33	P	SMP	LL
131	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	P	SMA	SW
132	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2,78	P	SD	WIR
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	LL
134	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3,11	P	SMA	WIR
135	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2,67	P	SMA	WIR
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL
137	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3,22	P	SMA	POL
138	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2,56	P	SMA	SW
139	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	P	SMP	LL
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	S1	LL
141	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3,56	P	SMA	LL

142	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3,11	P	SMP	LL
143	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	L	SMA	PNS
144	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3,22	L	SMA	WR
145	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2,78	P	S1	LL
146	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3,44	L	SMA	SW
147	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	L	SMA	SW
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	S1	PNS
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
150	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3,33	L	S1	PNS
151	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	P	SMA	SW
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	LL
153	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	L	S1	PNS
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
155	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3,22	L	S1	WR
156	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3,11	P	SMA	PNS
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	SW
158	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3,11	P	SD	SW
159	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,89	L	SMP	SW
160	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	P	SD	SW
161	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	P	SMA	LL
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	PNS
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	LL
164	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,89	P	SMA	LL
165	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3,11	L	SMA	LL
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SD	SW
167	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	P	SMA	SW
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	PNS
169	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3,78	P	SMA	WR
170	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,89	P	SD	SW
171	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3,11	P	SMA	SW
172	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3,67	P	SD	WR
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
174	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2,78	P	SMA	LL
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	SW
176	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3,56	P	SMA	LL
177	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3,11	P	S1	PNS
178	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3,11	P	SMA	SW
179	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3,56	P	SMA	SW
180	3	3	1	2	3	4	4	3	3	2,89	P	S1	PNS
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	WR
182	3	2	1	3	3	3	4	3	3	2,78	L	SMA	SW
183	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3,44	L	SMA	SW
184	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3,11	L	SMP	SW
185	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	L	SMP	SW
186	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3,67	L	SMA	SW
187	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2,44	P	S1	SW
188	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3,11	L	SD	TNI
189	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3,22	P	SD	LL
190	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	P	SMA	SW
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	TNI

192	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3,22	P	S2	PNS
193	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2,67	P	SMA	SW
194	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3,56	P	SMA	WIR
195	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2,78	L	SMA	SW
196	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3,56	P	SMA	SW
197	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,67	P	SMA	SW
198	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,89	P	SMA	WIR
199	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2,67	P	SMA	POL
200	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2,89	P	SMA	SW
201	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	SMP	LL
202	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3,67	P	SMP	LL
203	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3,56	P	SMP	LL
204	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	LL
205	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3,56	L	SD	LL
206	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
207	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	SW
208	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3,33	P	S1	LL
209	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3,22	P	SMA	WIR
210	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3,22	L	S1	PNS
211	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SD	WIR
212	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3,22	P	SMA	WIR
213	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3,44	P	SMP	SW
214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	LL
215	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3,33	P	S1	LL
216	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3,11	P	S1	PNS
217	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3,33	P	S1	LL
218	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3,33	L	SMA	LL
219	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3,67	L	SD	SW
220	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	P	S1	LL
221	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3,22	P	SD	SW
222	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3,67	P	SD	TNI
223	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3,22	P	SMA	LL
224	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3,56	P	SMA	LL
225	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
226	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	S1	LL
227	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
228	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	S1	LL
229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
230	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3,00	P	SD	SW
231	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2,78	P	SMA	LL
232	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3,00	P	SD	SW
233	2	1	4	2	2	3	3	2	3	2,44	P	SMP	LL
234	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2,67	L	SMP	SW
235	2	1	4	3	3	4	4	1	2	2,67	P	SD	WIR
236	3	1	4	3	3	4	3	1	2	2,67	L	S1	PNS
237	3	1	3	3	3	4	4	2	2	2,78	L	SD	LL
238	3	1	3	4	3	4	4	2	2	2,78	L	S1	PNS
239	3	2	3	2	3	4	4	2	1	2,67	L	S1	POL
240	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	S1	PNS
241	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	SW

242	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SD	LL
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	LL
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	PNS
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	WIR
246	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3,67	P	S1	SW
247	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
248	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3,78	L	S1	PNS
249	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3,33	L	S2	PNS
250	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11	P	S1	PNS
251	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3,22	P	SMA	SW
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	TNI
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	LL
254	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3,33	P	SMA	SW
255	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3,22	P	SD	SW
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SD	SW
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	WIR
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMP	SW
259	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
260	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2,78	P	SD	LL
261	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMP	WIR
263	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	SW
264	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	P	S1	SW
265	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3,67	P	S1	SW
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	SW
267	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11	P	SMA	SW
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	SW
269	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3,33	P	SMA	SW
270	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2,78	P	SMA	WIR
271	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	SMA	SW
272	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3,22	P	SMA	SW
273	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
274	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	SMP	SW
275	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3,44	P	SMA	SW
276	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3,44	L	SD	LL
277	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	LL
278	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	P	SD	WIR
279	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	P	SD	SW
280	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	L	SD	SW
281	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3,44	L	SD	SW
282	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3,33	L	SMA	WIR
283	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3,33	P	SD	LL
284	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3,67	L	SD	SW
285	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3,33	P	SMP	LL
286	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3,33	P	SMA	WIR
287	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3,22	P	SMA	LL
288	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3,33	P	S1	PNS
289	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2,78	L	SD	WIR
290	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3,33	L	S1	WIR
291	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3,11	P	S1	PNS

292	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2,78	P	S1	LL
293	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SMA	LL
294	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3,00	L	SMA	WIR
295	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3,33	L	SMA	SW
296	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	P	S2	PNS
297	2	2	1	3	2	3	3	3	2	2,33	P	SMA	SW
298	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SMP	SW
299	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2,22	P	SMA	SW
300	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3,11	L	SMA	LL
301	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
302	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2,22	L	S1	POL
303	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3,56	P	SMA	LL
304	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	L	S1	SW
305	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3,44	L	SMA	WIR
306	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3,22	P	S1	PNS
307	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3,44	P	S1	PNS
308	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3,22	P	SMA	LL
309	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3,33	L	SD	SW
310	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	SMA	WIR
312	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
313	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	L	S1	PNS
314	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3,33	L	SMA	SW
315	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3,11	L	SMA	SW
316	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3,22	P	SMA	WIR
317	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2,89	P	SMA	LL
318	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3,67	P	SMA	LL
319	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3,56	P	SMA	PNS
320	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S2	PNS
322	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S2	SW
323	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3,44	P	S1	PNS
324	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S2	PNS
325	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3,33	L	S1	PNS
326	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3,33	L	SMA	WIR
327	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3,56	P	SMA	SW
328	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SMA	WIR
329	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3,33	P	SMA	WIR
330	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3,11	P	SMA	SW
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	SW
332	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3,33	L	SMA	WIR
333	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3,22	L	SMP	SW
334	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3,44	L	S1	SW
335	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3,33	L	S1	PNS
336	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3,22	L	S1	WIR
337	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	L	SMA	SW
338	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3,22	L	SMA	WIR
339	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3,11	P	SMA	SW
340	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3,22	P	SMA	WIR
341	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3,00	L	SMP	SW

342	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3,56	L	S1	SW
343	2	3	2	4	3	3	4	4	3	3,11	P	SMP	LL
344	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2,56	L	SMA	SW
345	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3,33	P	SMP	LL
346	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3,00	L	SMA	WIR
347	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3,33	L	SMA	WIP
348	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	SMA	WIR
349	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3,33	L	SMA	SW
350	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3,44	P	SMP	WIR
351	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3,22	P	SMA	SW
Nilai Unsur	1128	1108	1128	1140	1109	1217	1195	1067	1093				
NRR/ Unsur	3,21	3,16	3,21	3,25	3,16	3,47	3,40	3,04	3,11				
NRR Tertimbang Unsur	0,36	0,35	0,36	0,36	0,35	0,38	0,38	0,34	0,35	3,22			
<b>IKM Unit Pelayanan</b>										<b>80,52</b>			

**KETERANGAN**

U1-U9 : Unsur-unsur Pelayanan  
 NRR : Nilai Rata-Rata  
 IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat  
 \*) : Jumlah NRR IKM Tertimbang  
 \*\*) : Jumlah NRR Tertimbang x 25  
 NRR/ Unsur : Jumlah Nilai per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner yang terisi  
 NRR Tertimbang : NRR per Unsur x 0,111 per Unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Persyaratan	3,21
U2	Prosedur	3,16
U3	Waktu Pelayanan	3,21
U4	Biaya / Tarif	3,25
U5	Produk Layanan	3,16
U6	Kompetensi Pelaksana	3,47
U7	Perilaku Pelaksana	3,40
U8	Masukan	3,04
U9	Sarana dan Prasarana	3,11

**IKM Unit Pelayanan** | **B** | **BAIK**

Mutu Pelayanan	Nilai Interval
A	Sangat Baik 88,31 - 100,00 3,54 - 4,00
B	Baik 76,61 - 88,30 3,06 - 3,53
C	Kurang Baik 65,00 - 76,60 2,60 - 3,05
D	Tidak Baik 25,00 - 64,99 1,00 - 2,59

