

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

NAMA UNIT / LAYANAN :

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN REJANG LEBONG

NO. RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NRR RESP.	JK	PEND	PEK
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SD	WIR
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	SW
6	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3,67	L	S1	WIR
7	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3,22	L	SMA	WIR
8	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3,00	L	SMP	SW
9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3,11	P	SMA	SW
10	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3,22	L	S1	LL
11	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3,33	L	SMA	SW
12	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2,78	L	SMA	PNS
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
16	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3,33	L	S1	PNS
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	LL
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	SW
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	P	SMA	SW
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	LL
21	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3,00	L	S1	WIR
22	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	L	SMA	SW
23	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	L	S1	SW
24	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3,00	L	SMP	SW
25	3	2	4	3	3	4	4	2	3	3,11	P	SMP	WIR
26	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	SMA	SW
27	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3,00	L	SMA	LL
28	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2,78	L	SMA	WIR
29	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	L	SMP	WIR
30	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2,89	L	SMA	LL
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SD	LL
32	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3,33	L	SMA	SW
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	WIR
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	LL
35	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3,44	P	SMA	SW
36	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3,33	P	SMA	SW
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	WIR

38	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3,44	L	SMA	WIR
39	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3,44	P	S1	PNS
40	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3,33	L	S1	SW
41	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3,22	P	SMA	LL
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
50	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3,00	P	S2	PNS
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	LL
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4,00	P	SMA	LL
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	LL
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
63	1	1	1	3	3	2	1	2	2	1,78	L	S3	PNS
64	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2,44	P	SMA	LL
Nilai Unsur	198	199	201	207	201	208	207	189	196				
NRR/ Unsur	3,09	3,11	3,14	3,23	3,14	3,25	3,23	2,95	3,06				
NRR Tertimbang Unsur	0,34	0,35	0,35	0,36	0,35	0,36	0,36	0,33	0,34	3,13			
IKM Unit Pelayanan										78,31			

KETERANGAN

U1-U9 : Unsur-unsur Pelayanan
 NRR : Nilai Rata-Rata
 IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
 **) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR/ Unsur : Jumlah Nilai per Unsur dibagi
 Jumlah Kuisisioner yang terisi
 NRR Tertimbang : NRR per Unsur x 0,111 per Unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Persyaratan	3,09
U2	Prosedur	3,11
U3	Waktu Pelayanan	3,14
U4	Biaya / Tarif	3,23
U5	Produk Layanan	3,14
U6	Kompetensi Pelaksana	3,25
U7	Perilaku Pelaksana	3,23
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2,95
U9	Sarana dan Prasarana	3,06

IKM Unit Pelayanan	B	BAIK
--------------------	---	-------------

Mutu Pelayanan		Nilai Interval	
A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,54 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,05
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,59

Merigi, 01 April 2024
 Direktur RSUD Kabupaten Rejang Lebong

Dhendi Novianto Saputra, SKM
 NIP. 19861129 201001 1 005