

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 KESIMPULAN

##### 5.1.1 INDEKS RATA-RATA LAYANAN

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rejang Lebong telah melaksanakan survey kepuasan masyarakat terhadap layanan keterbukaan Informasi pada penyajian artikel berita melalui Website Dinas Kominfo kabupaten Rejang Lebong. Survei dilaksanakan pada bulan Desember 2022. Hasil akhir pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat Pada penyajian artikel berita melalui *Website* Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kabupaten Rejang Lebong Tahun 2022 disampaikan sebagai berikut :

Dari total perhitungan 5 (Lima) unsur layanan yang di survei kepada penerima layanan, didapatkan hasil rata-rata nilai indeks layanan diangka **78,88**. Nilai tersebut menyebabkan mutu pelayanan Publik penyajian Artikel Berita pada Website Dinas Kominfo di grade **B** dan Kinerja Unit Pelayanan adalah **baik**.

##### 5.1.2 INDEKS PERUNSUR LAYANAN

Nilai IKM per unsur layanan bervariasi dari range 75,2 sampai dengan maksimum diangka 83. Unsur Layanan Konten yang sudah sesuai syarat jurnalistik mendapatkan nilai IKM yang paling rendah diantara unsur-unsur lainnya. Sedangkan Kesesuaian berita dengan judul, gambar dan isi berita menjadi unsur layanan dengan nilai IKM yang paling tinggi. Hal ini didukung dengan prinsip kerja para anggota Media Center yang menyajikan berita secara faktual yang sesuai dengan keadaan di lapangan.

Prioritas Peningkatan Kualitas Layanan Dinas Kominfo Kabupaten Rejang Lebong akan melakukan fokus terhadap penyediaan sarana dan prasana layanan publik yang lebih lengkap dan mendukung semangat Keterbukaan Informasi Publik. Salah satu bentuk tindak lanjut yang akan dilakukan yaitu dengan meningkatkan Sumber daya manusia dengan penguatan keterampilan jurnalistik untuk para penulis berita serta para kameramen dengan penyediaan peralatan yang memadai sesuai dengan Anggaran yang tersedia.